



Mission

Le St. Joseph's Care Group est un organisme catholique qui cerne et comble les besoins de la population du Nord-Ouest de l'Ontario, poursuivant ainsi la mission de guérison de Jésus dans la tradition des Sœurs de St-Joseph de Sault Ste. Marie.

Vision

Être un chef de file dans les soins axés sur le client.



35, rue Algoma N.
Thunder Bay (Ontario) P7B 5G7

Pour obtenir des renseignements, composez le 807 768-4455
ou écrivez à communications@tbh.net

Droits et responsabilités due client

Pour votre confort et votre sécurité, le St. Joseph's Care Group encourage le partenariat entre les clients et leurs fournisseurs de soins de santé.





DROITS DU CLIENT

À titre de client du St. Joseph's Care Group, mes désirs et besoins uniques seront reconnus. La famille et (ou) d'autres personnes que je choisis d'inclure dans mes soins sont des partenaires importants qui aident à diriger les décisions en ce qui concerne mes soins et sont traités avec dignité et respect en tout temps.

Si je ne suis pas capable de prendre des décisions, mon mandataire spécial a le droit légal de les prendre en mon nom.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT

En collaborant avec les autres personnes de mon équipe de soins dans la prise de décisions concernant mes soins, et en traitant les autres avec respect et dignité, je suis en mesure de recevoir les meilleurs soins possible.

À titre de client du St. Joseph's Care Group, j'ai des responsabilités envers les autres clients, les membres de la famille, le personnel, les médecins, les bénévoles et les visiteurs.

*Care
Compassion
Commitment*

À titre de client du St. Joseph's Care Group, voici ce à quoi j'ai droit :

EXCELLENCE EN MATIÈRE DE SOINS

- Avoir accès à une variété de services qui reconnaissent mes besoins physiques, mentaux, spirituels, sociaux, culturels, vocationnels, éducationnels et récréatifs.
- Être reconnu comme un expert de mes besoins et avoir l'occasion d'être un leader dans la prise de décisions en ce qui concerne mes soins.
- Avoir l'occasion de choisir qui je veux inclure dans mon équipe de soins pour m'aider à prendre des décisions en ce qui concerne mes soins.
- Recevoir des renseignements au sujet de ma santé, des options de traitement et du consentement au traitement d'une façon dont je comprends et à ma demande.
- Recevoir des renseignements, des ressources et d'autres soutiens pour m'aider à prendre des décisions en ce qui concerne mes soins.

CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- Être assuré que mes renseignements personnels (notamment ceux qui touchent ma santé, mes finances et autres) sont gardés confidentiels.
- Être assuré que mes renseignements personnels ne soient divulgués qu'aux personnes autorisées.
- Être informé sur la façon d'avoir accès à mes renseignements personnels.

FAIRE PART DE MON OPINION ET AIDER À FAIRE DES AMÉLIORATIONS

- Être mis au courant des occasions de formuler des commentaires (p. ex., des compliments, des préoccupations et des suggestions).
- Être assuré que mes commentaires ne sont confiés qu'aux personnes qui ont le droit d'y avoir accès.
- Disposer d'un processus juste et opportun pour gérer mes préoccupations sans qu'elles aient un impact négatif sur mes soins.
- Recevoir des explications sur les activités d'engagement (notamment des sondages, des groupes de discussion, des études et autres) avant d'être invité à y participer de façon volontaire.
- Fournir mon consentement à participer et retirer mon consentement à participer en tout temps durant toute activité d'engagement.

ENVIRONNEMENT CONFORTABLE

- Recevoir des soins dans un environnement propre et sécuritaire.
- Recevoir assez rapidement une orientation là où je reçois les soins.
- Avoir droit à ma vie privée durant mes traitements dans la mesure du possible.
- Être informé au sujet des règles et des règlements qui régissent l'environnement des soins.

À titre de client du St. Joseph's Care Group, j'ai les responsabilités suivantes :

FAIRE PREUVE DE RESPECT

- Traiter les autres avec courtoisie et considération en tout temps.

RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ

- Respecter la vie privée des autres personnes.

ÊTRE UN LEADER DANS MES SOINS

- Participer dans la prise de décisions en ce qui concerne mes soins.
- Poser des questions lorsque je ne comprends pas l'information qui m'est donnée.
- Fournir des renseignements pertinents aux membres de mon équipe de soins pour les aider à prendre des décisions en ce qui concerne mes soins.
- Arriver à l'heure à mes rendez-vous et téléphoner si je ne peux pas me présenter à un rendez-vous.
- Signaler toute préoccupation au personnel ou à un gestionnaire.

SUPPORT SAFETY

- Reconnaître et respecter les pratiques de sécurité.
- Traiter les fournitures, l'équipement et les meubles avec soin et respect.
- Signaler au personnel tout ce qui, selon moi, nécessite une attention particulière en matière de sûreté ou de sécurité.